

Östersund den 26 februari 2015

Till:

Bostadsrättsägare inom föreningarna RBF Östersundshus nr 18, 21 & 22 samt Lugnviks Centrum.

Som ni tidigare fått brev om från Bredbandsbolaget så är det så att Telenor har köpt Tele2s tv verksamhet och bredband till privatpersoner. I Sverige så är det Bredbandsbolaget som drifrar kabel-tv delen inom Telenor koncernen tillsammans med Canal Digital, men vi kommer att ha Bredbandsbolaget som motpart.

Föreningarna har haft inledande möte med Telenor/Bredbandsbolaget inför övergången till dem som tjänsteleverantör (vårt bredband påverkas inte) av TV till våra föreningar.

Vi i styrelserna är medvetna om den problematik som finns idag kring den TV sändning som finns. Många har/haft problem men inte alla.

Detta är frågor som var högst upp på agendan när vi hade möte med den nya operatören. Bredbandsbolaget kommer initialt att behöva använda Tele2s "gamla" infrastruktur för att få signalen till oss. De kommer att göra allt för att de problem som finns idag upphör, men är svårt att finna dessa just nu eftersom man inte själva styr över signalen och infrastruktur.

Föreningarna har fört en dialog med Bredbandsbolaget kring box och utbud. Det utbud som vi startar upp med heter T – 2 Flex. Utbudet är snarlikt i jämförelse med vad vi har idag från Tele2, men det totala antalet kanaler som ingår kommer att utökas. Det går redan nu att gå in på Bredbandsbolagets hemsida www.bredbandsbolaget.se/byte för att läsa mer om kanalerna.

Under mars och april kommer Ni att få 2 brev från Bredbandsbolaget där man berättar mer om hur bytet kommer att ske samt erbjudande kring kanallösningar, utifrån de kanaler som ni har idag (grundutbud/tilläggsutbud). Det är viktigt att ni öppnar dessa brev för att få en så smärtlös övergång till Bredbandsbolaget när övergången sker.

Vad kommer du att märka vid övergången?

- Ni kommer att behöva göra en ny kanalsökning för det analoga utbudet,
- Ni kommer att behöva starta om den box för kabel-tv som ni har idag, för att ladda ner det nya utbudet av kanaler,
- Grundpaketet med kanaler kommer inte att vara detsamma som ni har idag,
- Ni behöver göra en ny favoritlista i eran box-/ar,
- Den box som finns i eran lägenhet idag kommer att fungera mot Bredbandsbolaget, med undantag för några.